



# TUTORIAL TO FILL IN THE ONLINE CAF-FORM

## TUTORIEL POUR REMPLIR LE FORMULAIRE DE LA CAF EN LIGNE

Advice/ Conseil: You can go to the **MDE (Maison Des Étudiants) 6 Rue de la Petite Courtine, 10000 Troyes**. Computers are available and people working there will be able to help you to fill in the form.

*Vous pouvez vous rendre à la **MDE (Maison Des Étudiants) 6 Rue de la Petite Courtine, 10000 Troyes**. Il y a des ordinateurs à disposition et du personnel présent capable de vous aider dans vos démarches.*

WARNING / ATTENTION: If the note “**Dispense temporaire de carte de séjour**” appears on your **VISA**, you are **not eligible** to get money from CAF/Housing Benefits.

Si la mention, “**Dispense temporaire de carte de séjour**” apparaît sur votre **VISA**, vous ne pouvez pas bénéficier d’argent de la **CAF**.

- Go to the [www.caf.fr](http://www.caf.fr) website, you should get this screen, and after click on “Menu”.

Allez sur le site [www.caf.fr](http://www.caf.fr), la page écran ci-dessous doit apparaître, puis cliquez sur “MENU”.

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf Code postal >

**MENU** caf·fr BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES

RECHERCHER MON COMPTE ASSOCIATIONS FAMILIALES

Accueil A<sup>-</sup> A<sup>+</sup>

Magazine Vies de famille : le numéro de février est arrivé  
Retrouvez le magazine des Caf avec au sommaire un grand dossier sur la recherche d'emploi. A découvrir dans notre kiosque... [Lire la suite >](#)

Ma Caf  
Pour connaître les actions de votre Caf, indiquez votre code postal :  
Code postal OK

Le magazine **vies de famille** >

Se connecter à Mon Compte >

Faire une simulation d'aide au logement >

DROITS ET PRESTATIONS

JE VAIS DEVENIR PARENT

JE M'INFORME SUR LA PRIME D'ACTIVITÉ

JE DÉMÉNAGE

- Click on “Mes Services en ligne” / Cliquez sur “Mes Services en ligne”.

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf Code postal >

**MENS SERVICES EN LIGNE** caf·fr BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES

RECHERCHER MON COMPTE ASSOCIATIONS FAMILIALES

TOUTES LES RUBRIQUES

ACTUALITÉS >

**MES SERVICES EN LIGNE** >

DROITS ET PRESTATIONS >

MAGAZINE VIES DE FAMILLE >

AIDE >


MA CAF

MON COMPTE

Qui reste poli EST TOUJOURS BIEN ACCUEILLI

Les Caf poursuivent leur lutte contre les incivilités  
Pour la deuxième année, les Caf relancent leur dispositif de prévention afin de mettre fin aux agressions envers leur personnel... [Lire la suite >](#)

- Click on **“Faire une demande de prestation”** / Cliquez sur “Faire une demande de prestation”.



The screenshot shows the top navigation bar of the caf.fr website. The menu is open, showing options like 'TOUTES LES RUBRIQUES', 'MES SERVICES EN LIGNE', 'Faire une simulation', and 'Faire une demande de prestation', which is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the 'Faire une demande de prestation' link in the main content area. The main content area features a featured article about the 'vies de famille' magazine, with a red arrow pointing to the 'Lire la suite' link.

- On this screen, click on **“Cliquez ici”** under the sentence **“Vous n’êtes pas allocataire”** / sur cet écran cliquez sur “cliquez ici” en dessous de la phrase “Vous n’êtes pas allocataire”.



The screenshot shows the 'Faire une demande de prestation' page. It features a header with the title 'Faire une demande de prestation' and social sharing icons. Below the header, there are three main sections: 'Vous êtes allocataire', 'Vous n’êtes pas allocataire', and 'Conseils aux étudiants sur la demande d’aide au logement'. The 'Vous n’êtes pas allocataire' section has a red box around the 'Cliquez ici' link, and a red arrow points from this box to the 'Faire une demande de prestation' link in the main content area of the previous screenshot.

- Click on **“Faire la demande”** / Cliquez sur **“Faire la demande”**.

**Aide au logement**

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

[Simuler](#) [Faire la demande](#) [En savoir plus >](#)

Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous pouvez :

[Reprendre la demande en cours](#)

**+ Prime de déménagement**

**+ Demande de versement direct - Aide au logement**

**+ Attestation de loyer ou résidence en foyer**

**+ Certificat de prêt**

**+ Prêt à l'amélioration de l'habitat**

- Write here the **zip code/postcode** of your address in France (ex: 10000 or 10430) / Ecrivez le code postal de votre adresse en France (ex: 10000 ou 10430).

When you are finished filling info on one page, click on **“continuer”** to get to the following page. / Quand vous avez terminé de remplir la page, cliquez sur « Continuer » pour passer à la page suivante.

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > [Demander l'aide au logement](#)

[Conditions d'accès](#) [Engagement](#) [Saisie](#) [Fin](#)

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Demande d'aide au logement

\* Indiquez le code postal de votre domicile :

[Quitter](#) [Continuer](#)

- At this stage, we recommend you have all **your official papers** with you: different official information will be asked from you, and whenever possible you should always fill in the official information **as they are stated in your passport, birth certificate or else**. / *A ce stade, nous vous recommandons d'avoir en votre possession tous vos documents officiels: beaucoup d'informations vont vous être demandées et à chaque fois vous devez remplir ces informations telles qu'elles apparaissent sur votre passeport, acte de naissance ou autre...*
- Every question that begins with **\* is mandatory** and should be filled with **extra care** to the truth of it. In France we have good help with finances but if you try to **overuse the system** by lying about these info, you are **taking great risks** and might be **sued**. / *Chaque question portant un \* est obligatoire et doit être rempli avec beaucoup d'attention. En France, nous avons la chance de pouvoir bénéficier d'aides financières mais si vous essayez de profiter du système en donnant de fausses informations vous prenez de gros risques et vous exposez à des poursuites judiciaires.*
- Please note that the filling of all the information can be a bit long. If you have to stop in the middle of giving info, you will be given a **“numéro de sauvegarde” (save number)**. You will be then able to go back on the website: **Menu – Mes services en ligne – Faire une demande de prestation – Vous n’êtes pas allocataire = cliquez ici and finally “Reprendre la demande en cours”**. You will need to give your **e-mail and save number** to get back to where you ended last time. / *Remplir ce formulaire peut-être très long. Si vous devez vous arrêter en route, vous recevrez un “numéro de sauvegarde”. Vous pourrez ensuite retourner sur le site : Menu – Mes services en ligne – Faire une demande de prestation – Vous n’êtes pas allocataire = cliquez ici et enfin “Reprendre la demande en cours”. Vous devrez renseigner votre adresse e-mail et le numéro de sauvegarde pour pouvoir reprendre là où vous vous êtes arrêté.*

- **Aide au logement**

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Simuler
Faire la demande
En savoir plus >

Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous pouvez :

Reprendre la demande en cours

+ Prime de déménagement

+ Demande de versement direct - Aide au logement

+ Attestation de loyer ou résidence en foyer

+ Certificat de prêt

+ Prêt à l'amélioration de l'habitat

➤ Answer the following questions / Répondez aux questions suivantes:

- 1) After the sentence "Pour ce logement" **tick the answer n°1 "Vous payer un loyer"** / Après la phrase "Pour ce logement" cochez la réponse n°1 " Vous payer un loyer".
- 2) The date you **ENTERRED** in your accommodation = **the date written on your lease.** / Date à laquelle vous avez **INTEGRE** le logement = date qui apparaît sur votre bail.
- 3) "Vous vivez en couple": tick **"NO"** / Cochez "NON".
- 4) "Vous êtes étudiant": tick **"YES"** / Cochez "OUI".
- 5) If you are on your parents **tax household or not** / do you pay taxes in your home country (Note: if you are a student and you have never worked (except summer jobs or internships), the answer is certainly 'yes') / Êtes-vous fiscalement rattaché à vos parents = payez-vous vos propres **impôts** dans votre pays?

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > **Demander l'aide au logement**



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Demande d'aide au logement

\* Pour ce logement :  Vous payez un loyer  
 Vous remboursez un prêt immobilier

\* Date d'entrée dans ce logement :   
Format JJ/MM/AAAA

\* Vous vivez en couple :  Oui  Non  
(y compris sans être marié(e) ou pacsé(e))

\* Vous êtes étudiant :  Oui  Non

\* Vous êtes rattaché(e) fiscalement à vos parents  Oui  Non  
?

Answer **"NO"** to the following question / Répondez "non" à la question suivante:

\* Ils sont assujettis à l'impôt sur la fortune (ISF) :  Oui  Non



➤ Answer the following questions / Répondez aux questions suivantes:

\*“Vous êtes” = you are:

- **“Locataire”** = A tenant (if you have found your accommodation alone, without the International Relations Office) / *(si vous avez trouvé un logement vous-même, sans passer par les Relations Internationales)*

Or

- **“En cité universitaire, résidence pour étudiants, foyer...”** = If you live in an accommodation found by the International Relations Office (Clé d’UT, CROUS Lombard/Villehardouin, Anatole, Courtine) / *Si vous vivez dans un logement attribué par les Relations Internationales (Clés d’UT, CROUS Lombards/Villehardouin, Anatole, Courtine).*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > [Demander l'aide au logement](#)



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Demande d'aide au logement

\* Vous êtes :

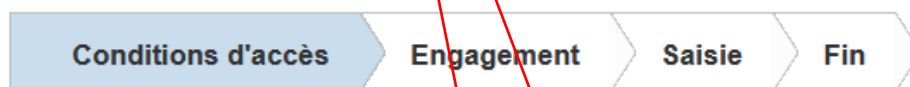
Locataire

Sous-locataire

En cité universitaire, résidence pour étudiants, foyer...

❖ WARNING/ATTENTION: If you are a “locataire”, answer **“No”** to the following questions / si vous êtes un “locataire”, répondez **“non”** aux questions suivantes:

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > [Demander l'aide au logement](#)



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Demande d'aide au logement

\* Vous êtes :

Locataire

Sous-locataire

En cité universitaire, résidence pour étudiants, foyer...

Le logement appartient à une société familiale (SCI, SARL...) :  Oui  Non

Le logement appartient (entièrement ou en partie) à vos ascendants (grands-parents, parents...), descendants (enfants, petits-enfants...) et/ou à vous-même :  Oui  Non

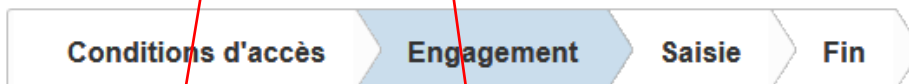
➤ Sworn statement and personal data protection

On this page, you need to **tick the box at the bottom** to state that you agree with the following conditions/ Sur cette page vous devez cocher la case en bas de page pour déclarer que vous acceptez et comprenez les conditions suivantes:

- The information you filled are **correct and true** (the law punish any cheating) / Toutes les informations données dans le formulaire sont exactes (la loi punit sévèrement la fraude).
- To **inform CAF** about any changes in your situation (family, professional...) / d'informer la CAF de tout changement de situation.
- CAF will check the **accuracy** of your statements / La CAF vérifiera l'exactitude de vos informations.
- CAF will **use and keep your data** to study your request and can give your information to some of their partners (French National Social Security office..) / La CAF utilisera vos données personnelles pour étudier vos droits et peut les transmettre à ses partenaires si besoin (La sécurité sociale, pôle emploi...)

When you tick the box, click on **"commencer"** / lorsque vous avez coché la case, cliquez sur "continuer".

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > **Demander l'aide au logement**



## Conditions d'utilisation du service en ligne et Protection des données personnelles

Vous demandez à bénéficier d'une aide au logement et sauf [situations particulières](#) vous remplissez les conditions d'accès de la démarche en ligne.

Votre Caf a besoin de connaître votre adresse mél, notamment pour vous contacter.

**La valeur juridique de cette démarche en ligne est la même que celle d'une déclaration papier.**

**La déclaration en ligne est une déclaration sur l'honneur qui vous engage.**

- Vous certifiez que les renseignements saisis sont exacts.

La loi punit quiconque se rend coupable de fraude ou de fausse déclaration (Articles L.114-9 - dépôt de plainte de la Caisse pouvant aboutir à : travail d'intérêt général, amende ou peine de prison, L. 114-17 du Code de la sécurité sociale - prononcé de pénalités-, articles 313-1 à 313-3, 441-1 et 441-6 du Code pénal).

- Vous vous engagez à signaler immédiatement à votre Caisse tout changement intervenant dans votre situation (familiale, professionnelle...) ou dans celle de vos enfants.

- Vous prenez connaissance que la Caf vérifie l'exactitude de cette déclaration (article L.114-19 du Code de la sécurité sociale).

### Vos droits concernant vos données personnelles

Vos données personnelles sont traitées par votre Caf et par la branche Famille de la Sécurité sociale dans le cadre de la gestion de vos prestations, au titre des missions de service public dont est investie la Caf. Elles sont conservées dans ce téléservice le temps de leur prise en compte pour l'étude de votre demande.

Certaines de ces informations peuvent être transmises à nos partenaires dans le cadre de nos missions (Caisses primaires d'assurance maladie, Pôle emploi, Conseil départemental, etc.).

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de ces informations en vous adressant, par courrier postal accompagné d'une preuve d'identité, au directeur de votre Caf.

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte.

**Commencer**



- This page tells you about the various documents and info you might need along filling the info / *voici la liste des documents nécessaires pour votre dossier en ligne* :
- A **valid e-mail** address / *Adresse e-mail valide*
  - **Renting** contract / *Bail de location*
  - Value of your **earnings** for the last 2 years (which is 0€, in your case: you didn't earn regular income in France) / *Montant de vos revenus (0€ puisque vous n'avez jamais travaillé en France)*
  - **Your bank details** (BIC and/or IBAN) / *Un RIB de votre compte bancaire français*
  - If your landlord is a society (such as Aube Immobilier or CROUS for example): it's **SIRET** number (which appears on the "Attestation de loyer" they will give you upon signature of your lease) / *Le n° de SIRET (entreprise) de votre bailleur (qui apparaît sur "l'attestation de loyer", que vous recevrez de votre bailleur au moment de la signature de votre contrat de location).*

## Attention !

Vous devez avoir une adresse mél valide.

Tous les écrans à compléter sont nécessaires au calcul de votre aide au logement.

Si des pièces justificatives sont demandées, votre dossier sera traité après réception de tous les documents.

### Avant de démarrer

Préparez les éléments indispensables pour réussir votre démarche :

- Contrat de location (ou bail), contrat de résidence
- Montants de vos revenus des 2 dernières années
- Votre relevé d'identité bancaire au format Bic-Iban
- Si une Caf vous versait (ou à vos parents), des Prestations familiales : votre ou leur numéro allocataire
- Si votre bailleur est une agence immobilière, un organisme social, une société, une régie : son numéro de Siret
- Vos relevés de comptes sur lesquels figure le montant actuel de votre patrimoine ainsi que ceux de votre conjoint, de vos enfants et autres personnes à charge : Livret A, LEP, PEP, LDD, CEL, PEL, PEA, Plan d'épargne entreprise, Assurance vie
- Vos derniers avis d'imposition de Taxe d'habitation et Taxes foncières concernant vos biens immobiliers non mis en location (hors résidence principale, patrimoine à usage professionnel, biens en nue-propriété, en viager, sous séquestre en indivision, issus d'un héritage non réparti), pour déclarer la valeur locative moyenne de vos biens immobiliers bâtis, et la valeur de base des terrains pour le non bâti.
  - Vous trouverez sur votre Avis de Taxe d'habitation : « La valeur locative brute » de vos biens immobiliers bâtis à déclarer.
  - Vous trouverez sur votre Avis de Taxes foncières :
    - la valeur « Base » de vos biens immobiliers bâtis à déclarer,
    - la valeur « des Bases terres non agricoles » ou « des Bases terres agricoles » de vos biens immobiliers non bâtis à déclarer.Les valeurs « Base » indiquées sont à multiplier par deux dans la déclaration.

### En fin de demande

Un récapitulatif vous indique les informations déclarées et les pièces justificatives éventuelles à fournir.

Vous pouvez joindre ces pièces sous format dématérialisé dans l'espace "Mon Compte", rubrique "Consulter mes démarches" ou dans l'application mobile Caf-Mon compte.

Attention : Vous ne pouvez plus modifier les données saisies après les avoir validées.

[Click here to continue](#)

Quitter

Continuer

- To create an account, you have to write your e-mail address and to confirm it / *pour créer un compte vous devez noter votre adresse e-mail et la confirmer:*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > **Demander l'aide au logement**

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

Pour vous joindre plus facilement et vous envoyer des informations sur votre dossier, votre Caf a besoin de votre adresse mél.

\* Adresse mél :

\* Confirmer votre adresse mél :

Si vous ne possédez pas d'adresse mél, vous pouvez en créer une avec notre partenaire [laposte.net](#)

La Caf peut utiliser ces informations pour vous contacter

[Lire les conditions d'utilisation](#)

Quitter

Click here to continue

Valider

➤ Your Civil status


- Gender : “féminin” = female / “masulin” = male
- **Surname/Last name / Nom de famille**
- “**Nom d’usage**” (surname if different from your surname of birth)
- **First name** (for Chinese students, do NOT put your European name) / *Prénom*
- **Date of birth** (DD/MM/YYYY) / *Date de naissance (jj/mm/aaaa)*
- **Place of birth:** choose “Etranger” since you were not born in France / *Lieu de Naissance: il faut sélectionner “étranger” puisque vous n’êtes pas né en France.*
- **Nationality:** “EEE” for Europeans, “Autre” for other nationalities / *Nationalité : “EEE” pour les européens, “Autre” pour les pays hors Europe.*
- **Social security number:** (you may not have one yet so you can leave it blank) / *Numéro de sécurité sociale: (vous n’en avez peut-être pas encore donc vous pouvez laisser cette case vide).*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > **Demander l'aide au logement**



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Votre Etat Civil


 **Indiquer l'état civil de la personne qui décide d'être allocataire (responsable du dossier)**

\* Sexe :  Féminin  Masculin

\* Nom de famille :   
*(de naissance)*

Nom d'usage (facultatif et s'il y a lieu) :   
*(du conjoint, ex-conjoint, père et/ou mère)*

\* Prénoms :   
*Dans l'ordre de l'état civil, séparés par une virgule*

\* Date de naissance :    
*Format JJ/MM/AAAA*

\* Lieu de naissance : Sélectionner ▼

\* Nationalité : Sélectionner ▼

N° de Sécurité sociale :

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Click here if you want to stop and continue later

Click here to continue

➤ Your Civil status

All the information below **must be completed as written on your passport**, birth certificate .... / *Toutes les informations ci-dessous doivent être complétées telles qu'elles apparaissent sur votre passeport, acte de naissance....*

- "Lieu de naissance" = **Place of birth**
- "Pays de naissance" = **Country of birth**
- "Nom de famille de la mère" = **Surname of birth of the mother**
- "Prénom de la mère" = **First Name of the mother**
- "Nom de famille du père" = **Surname the father**
- "Prénom du père" = **First Name of the father**

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > [Demander l'aide au logement](#)



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Etat Civil

HUGO AZERTY

#### Complément des données de naissance :

u de naissance :

\* Pays de naissance :

#### Données de filiation (si nationalité autre que Française)

\* Nom de famille de la mère :   
(de naissance)

\* Prénom de la mère :

\* Nom de famille du père :   
(de naissance)

\* Prénom du père :

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Cliquez pour modifier vos réponses

#### Situation Familiale

▸ [Votre état civil](#)

**Step 14:** Do you **earn money** from another French organism than the CAF? (the answer should be **NO**) / *Recevez-vous de l'argent d'un autre organisme Français que la CAF? (la réponse devrait être NON).*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > [Demander l'aide au logement](#)



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Prestations perçues

\* Un autre organisme que la Caf vous verse, ou vous a versé des prestations.  Oui  Non

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Cliquez pour modifier vos réponses

#### Situation Familiale

▸ [Votre état civil](#)

▸ [Lieu de naissance](#)

➤ Family Situation

- “Célibataire” = Single (not officially married)
- “Séparé” = Separated (after being declared as leaving together)
- “Séparé de fait” = Separated by fact (not officially divorced but not living together anymore)
- “Séparé Légalement” = Legally separated (you were not married but were united in an official pact, then got officially separated)
- “Divorcé” = Divorced (Married, then officially declared as divorced)
- “Veuf” = Widower

How many children live with you in your accommodation = 0

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > [Demander l'aide au logement](#)



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Situation familiale

- Célibataire
- Séparé (après rupture de pacs ou de vie commune)
- Séparé de fait (après mariage)
- Séparé légalement
- Divorcé
- Veuf

Cliquez pour modifier vos réponses

#### Situation Familiale

- [Votre état civil](#)
- [Lieu de naissance](#)
- [Prestations](#)

#### Personnes vivant à votre domicile

\* Nombre d'enfants et de personnes vivant avec vous :   
(sans compter votre conjoint ou vos colocataires)

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

➤ Situation

- “Vous-êtes étudiant boursier” = Do you have a **grant from the French government?** / *Bénéficiez-vous d'une bourse du gouvernement Français?*
- “Vous-êtes affilié à la sécurité sociale étudiante ou couvert pas la sécurité sociale de vos parents?” = Did you subscribe to the **student French national social security (MGEL)** or are you related to you parents' social security?
- “Vous exercer une activité salariée pendant vos études...” = Are you **working full-time** during your studies (at least 600 hours per year)?

Usually, the answer is **NO** to every question / *Généralement la réponse est NON pour chacune des questions.*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > **Demander l'aide au logement**



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Situation

HUGO AZERTY

Cliquez pour modifier vos réponses

### Situation Familiale

- Votre état civil
- Lieu de naissance
- Prestations
- Situation Seul(e)

\* Vous êtes étudiant boursier : ?

Oui  Non

\* Vous êtes affilié à la Sécurité sociale étudiante ou couvert par la Sécurité sociale de vos parents/conjoint : (LMDE, Smeba, etc) :

Oui  Non

\* Vous exercez une activité salariée pendant vos études supérieures d'au moins 150 heures de travail sur 3 mois ou 600 heures par an (*hors stage rémunéré*) :

Oui  Non

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



➤ Your address in France

- Apartment number
- Building (A, B, C or D for Anatole France)
- Number of your street
- Type of road (street, alley, place, etc...)
- Name of the road
- Special type of postal service (it doesn't concern you)
- Zip code and town
- Country of residence
- Date of departure from habitation (if known it)

[Accueil](#) > [Mes services en ligne](#) > [Faire une demande de prestation](#) > [Demander l'aide au logement](#)



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Votre adresse

\* Date d'entrée dans le logement :    
Format JJ/MM/AAAA

### Avertissement

Un contrôle sera éventuellement effectué auprès de votre propriétaire pour vérifier la date de votre emménagement.

Cliquez pour modifier vos réponses

### Situation Familiale

#### Situation

- **Votre nouvelle situation**
- Etudiant à partir du 01/01/2018

Appartement, étage, couloir, escalier, mention « Chez Monsieur XXX » :

Entrée, bâtiment, immeuble, résidence :

N° et voie :

Lieu-dit et mention spécifique (boite postale, ...) :

\* Code postal et commune :   
Saisissez votre code postal et votre commune

\* Pays de résidence : France

Date de départ du logement :    
A indiquer si connue  
Format JJ/MM/AAAA

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

- Your contact information
  - "N° de téléphone portable" = **Your French phone number**

Only this number is necessary so don't fill the other blank / *Seul votre numéro de téléphone portable est nécessaire, ne remplissez pas les autres cases.*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > **Demander l'aide au logement**



**Nous vous conseillons de saisir votre numéro de portable, pour recevoir rapidement des informations de votre CAF**

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Vos coordonnées de contact

N° de téléphone (Portable) :

N° de téléphone (Domicile) :

ou

Autre n° de téléphone (Travail...) :

Cliquez pour modifier vos réponses

**Situation Familiale**

**Situation**

**Adresse**

▸ Adresse postale

La Caf peut utiliser ces informations pour vous contacter.

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

➤ You French bank account information

For this step, take your **French IBAN** / *pour cette étape munissez-vous de votre RIB Français.*

RIB: Relevé d'Identité Bancaire				
Code Banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB	Domiciliation
12345	12345	1234567891A	12	Banque-ville-agence
<b>IBAN</b>	FR00 1234 5678 9123 4567 8912 A12			
<b>BIC</b>	ABCDEFGH			
Titulaire	Monsieur John Smith			

## Votre compte bancaire

\* Titulaire du compte : AZERTY HUGO

Les codes IBAN et BIC sont vos nouvelles identités bancaires.  
Ces codes sont indiqués sur les documents fournis par votre banque (RIB, relevé de compte...).

\* IBAN : *(Identification internationale)*

\* BIC : *(Identifiant international de la banque)*

\* Domiciliation de l'agence bancaire :

Situation Familiale

Situation

Adresse

Coordonnées de contact

▸ Vos coordonnées de contact

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

➤ Your incomes

- If you work in France, if you have a job, you have **to tick “ Salaires, bourses de recherche...”** and then you will have to write your incomes / *Si vous avez un travail en France, vous devez cocher “ Salaires, bourses de recherche...”, puis vous devrez déclarer le montant de vos revenus.*
- If you don't have any job, you have **to tick “Aucun revenu”** / *Si vous ne travaillez, pas cochez “Aucun revenu”.*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > **Demander l'aide au logement**

Conditions d'accès   Engagement   **Saisie**   Fin

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Déclaration des ressources

Cocher les natures de ressources et/ou charges concernées.

Si vous n'avez eu aucune ressource, cocher la case « Aucun revenu » pour l'année concernée.

Nature des ressources de Hugo Azerty	2016
Salaires, bourses de recherche, revenus de stage, allocation chômage <i>(Traitements, Salaires, indemnités de Sécurité sociale, chômage...)</i>	<input type="checkbox"/>
Pensions alimentaires reçues	<input type="checkbox"/>
Autres revenus ou charges	<input type="checkbox"/>
<b>Aucun revenu</b>	<input type="checkbox"/>

Cliquez pour modifier vos réponses

<b>Situation Familiale</b>
<b>Situation</b>
<b>Adresse</b>
<b>Coordonnées de contact</b>
<b>Coordonnées Bancaires</b>
<b>Eligibilité</b>
▸ Les personnes de votre foyer

Quitter   Continuer plus tard   Continuer

➤ Movable property

Since you don't have any real estate property, answer "No" to both questions:

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > **Demander l'aide au logement**



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Déclaration de patrimoine ?

\* Vous détenez un patrimoine mobilier ?  Oui  Non

\* Vous détenez un patrimoine immobilier (hors résidence principale ou bien à usage professionnel) ?  Oui  Non

Cliquez pour modifier vos réponses

**Situation Familiale**

**Situation**

**Adresse**

**Coordonnées de contact**

**Coordonnées Bancaires**

**Eligibilité**

**Ressources de Hugo Azerty**

▸ [Nature des ressources 1](#)

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

➤ Your accommodation information

If you live in a Crous accommodation (Lombards or Villehardouin):

- “Vous avez une attestation de résidence fournie par le Crous” : **“Yes” if you live in a Crous accommodation** (Lombards or Villehardouin), to get the certificate you have to go to their office / *“Oui” si vous vivez dans une résidence du Crous (Lombards ou Villehardouin), pour obtenir l’attestation il faut vous rendre au bureau du Crous.*
- “Numéro de SIRET” = Write the **SIRET number**
- “Code Locataire” = Your **tenant number**
- “Confirmer le Code Locataire” = Confirm your **tenant number** (write it again)
- “Logement conventionné” = **Tick “Yes” ONLY if you live in a Crous Villehardouin’s accommodation**, for Crous Lombards tick “No” / *Cochez “Oui” uniquement si vous vivez dans un logement de la résidence Crous Villehardouin, pour le Crous Lombards cliquez “Non”.*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > **Demander l’aide au logement**



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Demande d'aide au logement

\* Vous avez une attestation de résidence fournie par le CROUS :  Oui  Non

Toutes les informations demandées ci-après figurent sur votre attestation.

\* Numéro de SIRET :

\* Code Locataire :

\* Confirmer le Code Locataire :

\* Logement conventionné :  Oui  Non

Cliquez pour modifier vos réponses

<b>Situation Familiale</b>
<b>Situation</b>
<b>Adresse</b>
<b>Coordonnées de contact</b>
<b>Coordonnées Bancaires</b>
<b>Eligibilité</b>
<b>Ressources de Hugo Azerty</b>
<b>Déclaration de patrimoine</b>
▸ Valeur Patrimoine

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



If you live in another accommodation than the residence:

- “Vous avez une attestation de résidence fournie par le Crous” : **“No”** since you are living in **another residence than the Crous** (Aube Immobilier or Troyes Habitat) / “Non” puisque vous vivez dans une autre résidence que le Crous (Aube Immobilier ou Troyes Habitat)
- “Autre Résidence” : Select **“Autre”** / Sélectionnez “Autre”
- “ Vous avez signé un contrat de location” : **“Yes”** / “Oui”

## Demande d'aide au logement

\* Vous avez une attestation de résidence fournie par le CROUS :  Oui  Non

\* Autre Résidence :

Si l'organisme loueur ne se trouve pas dans la liste, sélectionner "Autre".

\* Vous avez signé un contrat de location :  Oui  Non

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

### ➤ Family ties with the owner

- “Le logement appartient-il à une société familiale”: **“No”**, the accommodation doesn't belong to a family company but to a real estate company / “Non”, ce logement appartient à une agence immobilière.
- “Le logement appartient ... à vos ascendants..., descendants...”: **“No”**, this accommodation doesn't belong to you or your relatives / “Non”, ce logement ne vous appartient ni à vos proches.

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > Demander l'aide au logement

Conditions d'accès

Engagement

Saisie

Fin

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Lien de parenté avec le propriétaire

\*Le logement appartient à une société familiale (SCI, SARL...) :  Oui  Non

\*Le logement appartient (entièrement ou en partie) à vos ascendants (grands-parents, parents...), descendants (enfants, petits-enfants...) et/ou à vous-même :  Oui  Non

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Cliquez pour modifier vos réponses

Situation Familiale
Situation
Adresse
Coordonnées de contact
Coordonnées Bancaires
Eligibilité
Ressources de Hugo Azerty
Déclaration de patrimoine
▸ Valeur Patrimoine

Cliquez pour modifier vos réponses

Situation Familiale
Situation
Adresse
Coordonnées de contact
Coordonnées Bancaires
Eligibilité
Ressources de Hugo Azerty
Déclaration de patrimoine
Demande d'aide au logement
▸ Votre organisme loueur

➤ Shared-flat / Single Flat

- “Vous êtes colocataire” = **Are you in a shared flat “Yes” or “No”**.
- “Nombre de colocataires” = **Number of roommates** (including you), number of persons who can live in the accommodation (2 or 3) / *Nombre de personnes pouvant vivre dans le logement (2 ou 3)*.

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > [Demander l'aide au logement](#)



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Demande d'aide au logement

AZERTY HUGO déclare ne pas être en sous-location

\* Vous êtes colocataire :  Oui  Non

Nombre de colocataires :   
(y compris vous-même)

[Quitter](#) [Continuer plus tard](#) [Continuer](#)

Cliquez pour modifier vos réponses

<b>Situation Familiale</b>
<b>Situation</b>
<b>Adresse</b>
<b>Coordonnées de contact</b>
<b>Coordonnées Bancaires</b>
<b>Eligibilité</b>
<b>Ressources de Hugo Azerty</b>
<b>Déclaration de patrimoine</b>
<b>Demande d'aide au logement</b>
▸ <a href="#">Votre organisme loueur</a>
▸ <a href="#">Lien de parenté</a>

➤ Information about your landlord

- Le Bailleur indiqué sur le contrat...”: If you’re living in an accommodation found with International Relations of the UTT the answer is necessarily **“une agence immobilière”= a real estate agency**. If you’ve found an accommodation on your own the answer is “un particulier” = a private individual or “une agence immobilière” = a real estate agency / *Si vous vivez dans un logement trouvé grâce aux Relations Internationales de l’UTT la réponse est forcément “une agence immobilière”. Si vous avez trouvé un logement vous-même la réponse est en general soit “une agence immobilière” soit “un particulier”*.
- “Votre bailleur reside en France” : **“Yes” your landlord lives in France** / *La réponse est “oui”*.

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > [Demander l'aide au logement](#)



Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Renseignement sur le bailleur

\* Le bailleur indiqué sur le contrat de location est :

- un particulier
- une agence immobilière
- un organisme social (HLM par exemple)
- une société (SCI, SARL,...)
- autre (office notarial, régie,...)

\* Votre bailleur réside en France :  Oui  Non

[Quitter](#) [Continuer plus tard](#) [Continuer](#)

Cliquez pour modifier vos réponses

<b>Situation Familiale</b>
<b>Situation</b>
<b>Adresse</b>
<b>Coordonnées de contact</b>
<b>Coordonnées Bancaires</b>
<b>Eligibilité</b>
<b>Ressources de Hugo Azerty</b>
<b>Déclaration de patrimoine</b>
<b>Demande d'aide au logement</b>
▸ <a href="#">Votre organisme loueur</a>
▸ <a href="#">Lien de parenté</a>
▸ <a href="#">Vous êtes en location</a>

➤ Looking for your landlord

- Write here **“le numéro de SIRET”** = the SIRET number of your accommodation, if you don't know it, you can search for it by clicking on **“RECHERCHER”**. The you can write the name of your residence / *Indiquer le numéro de SIRET de votre agence immobilière, si vous ne l'avez pour pouvez cliquer sur “rechercher”. Ensuite indiquez le nom de votre résidence.*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > Demander l'aide au logement

Conditions d'accès > Engagement > Saisie > Fin

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Recherche du bailleur ?

Numéro de SIRET ?

Saisir le numéro de SIRET figurant sur votre contrat de location ou faire une recherche sur <https://www.infogreffe.fr/>

**RECHERCHER**

>>Recherche avancée

Quitter Continuer plus tard Continuer

Cliquez pour modifier vos réponses

Situation Familiale
Situation
Adresse
Coordonnées de contact
Coordonnées Bancaires
Eligibilité
Ressources de Hugo Azerty
Déclaration de patrimoine
Demande d'aide au logement
▸ Votre organisme loueur
▸ Lien de parenté
▸ Vous êtes en location
▸ Nature du bailleur

➤ The landlord contact information

- If you've found and select your residence as explained previously, the information about your landlord should be pre-filled, you just need to check that the information below is correct and add some if you know the answer / *Si vous avez trouvé et sélectionné votre résidence comme expliqué précédemment, les informations sur votre bailleur ci-dessous devraient être pré-remplies, vous devez simplement vérifier que ces informations sont bonnes et en ajouter si vous connaissez la réponse.*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > Demander l'aide au logement

Conditions d'accès > Engagement > Saisie > Fin

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Coordonnées du bailleur

\* Nom (raison sociale) :   
(Agence, notaire, Sci...)

Adresse mél :

N° de téléphone

en France (fixe) :

en France (portable) :

à l'étranger :

Adresse du bailleur

:

:

:

:

Code postal et ville :

\* Pays :

Quitter Continuer plus tard Continuer

Cliquez pour modifier vos réponses

Situation Familiale
Situation
Adresse
Coordonnées de contact
Coordonnées Bancaires
Eligibilité
Ressources de Hugo Azerty
Déclaration de patrimoine
Demande d'aide au logement
▸ Votre organisme loueur
▸ Lien de parenté
▸ Vous êtes en location
▸ Nature du bailleur
▸ Recherche Bailleur Moral

➤ Characteristics of your accommodation

- "Surface du logement": **Its surface** (written on your lease).
- "Logement meublé": **"No"** it is not a furnished flat / la réponse est "non".
- "Pièce unique sans WC": **"No"** it is not one single room without water closets / la réponse est "non".
- "Logement décent": the answer is **"Yes"** / la réponse est "oui".

## Caractéristiques du logement

\* Surface du logement :  m<sup>2</sup>  
Indiquée sur le contrat de location ou sur le bail

\* Logement meublé :  Oui  Non

\* Pièce unique sans WC :  Oui  Non

\* Logement décent :  Oui  Non

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Cliquez pour modifier vos réponses

Situation Familiale
Situation
Adresse
Coordonnées de contact
Coordonnées Bancaires
Eligibilité
Ressources de Hugo Azerty
Déclaration de patrimoine

➤ Information about the rent

- "Montant mensuel du loyer hors charges": **Amount of the rent per month** without the fees (without water, electricity, gas and internet) / *Montant du loyer sans les "charges" (électricité, eau, internet...)*.
- "Montant mensuel des charges": **Amount of the fees** per month.
- "Mois du premier loyer payé": **Month** of the 1<sup>st</sup> rent you've paid.
- "Date de début du contrat...": **Starting date** of your lease.
- "Titulaire du contrat...": Select **"vous-même"** (yourself) since the lease is on your name / *Sélectionner "vous-même" puisque c'est votre nom qui apparaît sur le bail.*

Accueil > Mes services en ligne > Faire une demande de prestation > [Demander l'aide au logement](#)

Conditions d'accès

Engagement

Saisie

Fin

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

## Informations sur la location

\* Montant mensuel du loyer hors charges :  ,  €  
Montant avec les centimes (exemple : 533,57)

Montant mensuel des charges :  ,  €  
Montant avec les centimes (exemple : 32,13)

\* Mois du premier loyer payé :  /    
Même incomplet  
Format MM/AAAA

\* Date de début du contrat de location ou du bail :    
Format JJ/MM/AAAA

\* Titulaire du contrat de location ou du bail :

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

Cliquez pour modifier vos réponses

Situation Familiale
Situation
Adresse
Coordonnées de contact
Coordonnées Bancaires
Eligibilité
Ressources de Hugo Azerty
Déclaration de patrimoine
Demande d'aide au logement
▸ Votre organisme loueur
▸ Lien de parenté
▸ Vous êtes en location
▸ Nature du bailleur
▸ Recherche Bailleur Moral
▸ Coordonnées de votre propriétaire
▸ Votre logement

➤ Secondary accommodation

- "Loyer supplémentaire pour l'occupation d'un deuxième logement": **The answer is "No"** since you don't pay for a secondary accommodation in France.

## Double résidence pour stage d'études ou d'apprentissage

\* Loyer supplémentaire pour l'occupation d'un deuxième logement :  Oui  Non

[Quitter](#) [Continuer plus tard](#) [Continuer](#)

Cliquez pour modifier vos réponses

**Situation Familiale**

**Situation**

**Adresse**

**Coordonnées de contact**

**Coordonnées Bancaires**

**Eligibilité**

➤ Final step

On the screen you have to check all the information that you already filled in, make sure they are all correct. If some are not right, you can go back to modify the mistakes by clicking the blue titles / *Sur cette page, on vous demande vérifier les informations saisies jusque là. Si vous avez fait des erreurs il vous suffit de cliquer sur le titre en bleu pour les modifier.*

Connaître vos droits selon votre situation

S'informer sur les aides

### Demande d'aide au logement

Si l'étude de votre dossier confirme que vous avez droit à l'allocation logement, le premier versement de la prestation sera effectué vers le 05/03/2016.

**Votre déclaration est bien enregistrée.**  
Enregistrer ou imprimer le(s) document(s) ci-dessous.  
Votre déclaration sera traitée dès réception des pièces justificatives demandées.

Enregistrer ou imprimer le(s) document(s) ci-dessous

Déclaration 17022016

Veuillez imprimer et retourner également le document ci-dessous :

L'attestation de loyer

Retrouvez votre déclaration sur l'espace "Mon compte", rubrique "Mes démarches en ligne".  
Vous pouvez également l'enregistrer ou l'imprimer.

**Les pièces justificatives attendues**

Vous devez encore envoyer à votre Caf la ou les pièces justificatives suivantes :

**Pour le dossier**

- Pièces justificatives de logement
- Transmettre une des pièces mentionnées ci-dessous :
  - Attestation de loyer remplie par votre bailleur
  - ou
  - Attestation de loyer remplie par votre bailleur et
  - La demande de versement direct si elle a été complétée par votre bailleur

Ces pièces sont indispensables à l'étude de votre dossier.

Vous pouvez les adresser à votre Caf par courrier.

Pour télécharger les documents, vous devez disposer du logiciel Acrobat Reader :  
Pour télécharger ce logiciel gratuitement, cliquez sur l'icône :

Get Adobe Reader

This screen confirms that your **request has been validated**. You can **print your request** with this link.

You can also **print your "attestation de loyer"** that your landlord has to fill in. For those who live at Clé d'UT or Anatole France, or in Crous this paper is already filled in and available along with your contract / *Cet écran confirme que votre demande de CAF a bien été prise en compte. Vous pouvez imprimer votre demande et également votre attestation de loyer. Pour les logements via les Relations Internationales de l'UTT, ce document vous transmis par votre bailleur lors de la signature de votre bail.*