



# Ecoute post-confinement

## Résultats

05-06-2020



KAIROS Consultants  
*Le moment d'agir*



utt  
UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE  
TROYES

# Sommaire

- Cadre de l'étude et méthodologie
- Organisation de la restitution
- Résultats BIATSS
- Résultats doctorants
- Résultats enseignants chercheurs
- Résultats étudiants TC + IB

# Cadre de l'étude et méthodologie

## OBJECTIFS

- Avoir un retour le plus exhaustif possible sur la manière dont a été vécu le confinement et recueillir des avis sur les nécessités d'organisation de travail ou d'études, pour les semaines et les mois à venir, en tenant compte des consignes sanitaires, des incertitudes et de la nécessité de fonctionner en mi-présentiel, mi-distanciel.

## MÉTHODOLOGIE

- Questionnaire en ligne au moyen de la plateforme en ligne Fluidity
- Cible : étudiants, doctorants, enseignants-chercheurs, BIATSS
- Quatre questions ouvertes
  - Q1 - Votre expérience du travail à distance : quels sont les côtés positifs ?
  - Q2 - Votre expérience du travail à distance : quelle sont les difficultés rencontrées ?
  - Q3 - Votre expérience du travail à distance : quelles sont les difficultés qui perdurent aujourd'hui ?
  - Q4 - Quelles sont, selon vous les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ?
- Nombre de réponses par personne illimité
- Réponses des autres répondants visibles avec possibilité d'y réagir : accord, désaccord, commentaire
- Période : du 22-05 14h au 29-05 23h59.

## Organisation de la restitution

- Par type de population : étudiants TC, étudiants IB, doctorants, enseignants-chercheurs, BIATSS. NB les étudiants LB/DU/MS n'ont pas répondu.
- Compte tenu de l'enjeu de préparation de A20 nous avons focalisé notre analyse sur les conditions de réussite (Q4) en s'appuyant sur les points positifs du retour d'expérience (Q1) et les points à améliorer (Q2/Q3)
- Notre analyse est à deux niveaux :
  - Nous indiquons **les idées significatives d'un point de vue statistique en termes de « parts de voix »** par rapport au nombre d'idées exprimées (incluant les « likes » et commentaires). Il ne s'agit donc pas de la proportion de répondants qui partagent ces idées (principe du sondage), même si les deux sont liés. Nous avons considéré comme proportion significative statistiquement, à partir de 10%. La variété d'idées exprimée étant importante, seuls quelques thèmes dépassent les 20%. La connaissance de celles-ci est utile pour identifier les priorités d'action.
  - Nous mettons en exergue **quelques idées « marginales » statistiquement (proportion inférieures à 10%)** qui nous semblent être intéressantes parce qu'elles peuvent ouvrir des pistes pour des solutions innovantes..
- Nous apportons éventuellement un avis sur certains résultats. Il est précédé du caractère >

**BIATSS**

# **BIATSS** Participation et contribution

- 137 participants sur 229 invités soit un taux de participation de 59,8%
- 2499 idées exprimées, accords, désaccords, commentaires soit environ 18 contributions par personne

# BIATSS Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (1/5)

## Capitaliser sur les points positifs

- **Autonomie** dans l'organisation de son travail et des horaires (ce qui n'a pas été possible pour certains) qui est source d'un ressenti de qualité de travail et de sérénité (38% des réponses)
- **Efficacité** accrue car moins de dérangement (12% des réponses). Divergences en fonction des conditions matérielles (voir points suivants)
- **Gain de temps et d'argent** du fait de l'absence de déplacements (26% des réponses)
- Pour certains, **meilleure qualité d'environnement** de travail, équilibre vie professionnelle/vie personnelle

## Traiter les difficultés

- **Un environnement de travail inadapté** (29% des difficultés exprimées). Espace isolé et mobilier adapté, ordinateur portable performant, solutions pour des échanges téléphoniques (renvoi sur mobile personnel, dotation de mobiles professionnels), absence de plateforme collaborative unique, connexion internet de qualité (dépendante de la localisation)
- **Faiblesse des interactions directes et du lien social** (13% des réponses à Q2 et 15% des réponses à Q3), **qui est principalement due au confinement**
- **Manque d'efficacité des interactions à distance** (12% des idées) : trop de mails (vs chat), durée des réunions, manque de maîtrise des outils collaboratifs
- Difficulté à préserver la séparation temps professionnel / temps personnel (13% des réponses) pour limiter la charge de travail, la charge mentale et la fatigue liée aux visio et audio conférences (13% des difficultés, qui perdurent (16% des réponses Q3))
- **Management** trop distant (voire absent) ou trop contrôlant



# BIATSS Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (2/5)

- Les points positifs expliquent sans doute le souhait exprimé par certains (12% des réponses) de laisser à chacun la **liberté de pratiquer le télétravail**
- A l'inverse, les difficultés rencontrées peuvent expliquer le souhait de certains (5% des réponses) de **revenir rapidement à un fonctionnement en présentiel**
- L'organisation de **l'alternance travail en présentiel et en distanciel** pourrait se faire selon **différentes modalités**
  - Progressivité : 1 jour sur site, puis 2 etc.
  - 2 à 3 jours de présence physique semble une bonne proportion
  - Privilégier le présentiel pour les ateliers et les réunions d'équipe hebdomadaires (10% des réponses)
  - Alternative : 4 jours en présentiel, une semaine sur deux
  - Définition de planning fixes, partagés par équipe et entre équipes. Constat de divergence : permettre une certaine souplesse pour laisser les gens s'organiser
- La perspective d'un fonctionnement hybride et, au-delà, d'une pérennisation du télétravail partiel, implique de traiter les difficultés qui obèrent les bénéfices



## Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (3/5)

- Pour permettre un retour partiel en présentiel il est nécessaire **d'appliquer strictement les règles sanitaires** (9% des réponses)
  - Produire un code de bonne conduite, notamment sur l'accueil
  - Fournir les équipements, y compris aux étudiants
  - Tester tout le personnel
- ...mais un certain nombre d'idées exprimées mettent en évidence l'importance de **ne pas « bunkeriser »** l'UTT
  - Assouplir les règles actuelles d'accès
  - Ne pas infantiliser les gens
  - Préserver la vie de campus (cafétéria...)

# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (4/5)

- En « profiter » pour simplifier et fluidifier certains fonctionnements
  - Condenser les mails d'information
  - Simplifier certaines procédures
  - Développer le mode projet, « désiloter »...
  - Diminuer le nombre de réunions sur site

# Doctorants

- 63 participants sur 201 invités soit un taux de participation de 31%
- 313 idées exprimées, accords, désaccords ou commentaires soit 5 contributions par personne

# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (1/3)

## Doctorants

### Capitaliser sur les points positifs

- **Equilibre vie professionnelle / vie personnelle** (24% des idées) avec des disparités d'expérience selon les conditions de vie
- **Gain de temps de transport** (16% des idées)
- **Autonomie** dans l'organisation de son temps de travail, une expérience de la flexibilité (17% des idées)
- Gain **d'efficacité** du travail personnel (13% des idées) : moins de sollicitations, approfondissement du travail personnel, plus de concentration sur le fait de rester productif pendant le confinement...
- **Qualité du travail collectif** (11% des idées) : plus d'échange avec son tuteur, effort de simplification dans les échanges en visio

### Traiter les difficultés

**Perte d'efficacité et de motivation** (34% des idées en Q2), principalement liée aux conditions de travail\*, au manque de séparation lieu de travail / lieu de vie et au manque d'interactions sociales\*\*

\* Les conditions de travail à domicile (28% des idées en Q2) : connexion internet, difficulté de concentration

\*\* Manque et difficultés d'interactions et de coordination avec les autres étudiants et enseignants (10% (Q2) et 15% (Q3) des idées)

La **réalisation de TP** a été limitée et l'accès aux laboratoires reste difficile encore aujourd'hui (20%) ce qui conduit les doctorant à se plaindre (Q3) du manque de soutien de l'Université (17% des idées)



# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (2/3)

Le bilan explique sans doute que la condition première soit **d'organiser l'accès et le travail à l'UTT** (44% des réponses)

- Trouver un système des transport alternatif aux bus pour les personnes qui n'ont pas de voiture
- Organiser la présence en alternance dans les bureaux pour permettre à chacun de retrouver une ambiance de travail
  - « 3 jours consécutifs pour une moitié des gens et 3 jours consécutifs pour l'autre ».
  - « Avoir l'accès à l'UTT au moins 2 fois par semaine »
- Permettre une plus large plage horaire de travail pour mieux répartir le travail de chacun dans la journée et les horaires d'utilisation des transports en commun
- Pouvoir accéder à toute heure pour toute durée (ex : 1h sur un appareil)
- Assouplir certaines règles
  - « Enlever l'obligation du CIS, ou l'assouplir pour éviter des pertes de temps pour tout le monde ».
  - « Il paraît compliqué de progresser correctement sur les projets expérimentaux et de respecter les règles sanitaires et le roulement ».
- Le maintien des règles sanitaires est mentionné dans 9% des réponses « *Il me semble difficile d'être plus efficace que ce qui est en place actuellement étant donné toutes les limitations et contraintes sanitaires.* »

# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (3/3)

- Rendre possible le télétravail pour ceux qui le souhaitent sans avoir à le justifier (23% des idées) avec un système d'envoi et de réception des documents imprimés par la Poste
- Mettre en place un soutien matériel ou moral (15%)
  - Trouver des financements pour prolonger les contrats de doctorat afin de rattraper le retard
  - S'intéresser aux plus fragiles : investir sur le rapport humain entre permanents et doctorants/post doc
  - Mettre en place des réunions hebdomadaires

# Enseignants- Chercheurs



- 73 participants sur 193 invités soit un taux de participation de 37%
- 1139 idées exprimées, accords, désaccords, commentaires, soit 15 contributions par personne

## Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (1/3)

### Capitaliser sur les points positifs

- Gain de **temps de transport** (13% des idées), **qualité de vie et d'environnement de travail** (19% des idées), moins de dérangement, gain en **efficacité** des réunions : tout cela a permis de **se concentrer sur l'essentiel** (recherche, enseignement) (19% des idées)
- L'acquisition de **nouvelles compétences**, l'expérimentation de **nouvelles modalités pédagogiques** favorisant une meilleure implication des étudiants (classe inversée...), un **meilleur suivi de certains étudiants** (30% des idées\*)

➤ \*NB. La somme des idées portant sur les différents thèmes représente 30% des idées exprimées : tous les enseignants qui ont exprimé ces points n'ont donc pas fait l'expérience positive de tous les sujets.

### Traiter les difficultés

- **Faiblesse des interactions** avec les étudiants et les autres enseignants (21% des idées) **qui est principalement due au confinement puisqu'elle descend à 12% en Q3**
- **Charge de travail** accrue pour l'enseignement (préparation, adaptation au digital), fatigue dû au temps passé devant un écran, excès de réunion et de mails (26% des idées en Q2 et 37% en Q3)
- **Environnement de travail** inadapté (16% des idées en Q2)
  - Outils collaboratifs non harmonisés et pas toujours maîtrisés ou adaptés (idem côté étudiants)
  - Connexion Internet insuffisamment fiable
  - Espaces de travail non ergonomique
- Difficulté à **suivre et évaluer** le niveau et la qualité du travail des étudiants (11% des idées en Q2)
- Manque de qualité et/ou de maîtrise des **outils d'enseignement et de communication à distance** (11% des idées)
- **Distanciel non adapté à certaines pratiques** : TP, usage du tableau 7% des idées en Q3.



# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (2/3)

- Les difficultés rencontrées incitent certains à **privilégier le retour rapide au présentiel** (19% des idées) et, **si besoin en fonction des conditions sanitaires**, basculer en partie en distanciel. Les bénéfices mis en avant sont également :
  - Pour les enseignants : le respect de la liberté pédagogique des enseignants
  - Pour les étudiants : maintien d'un esprit d'école, cadencement de la vie étudiante (en particulier TC1)
- 13% des idées confortent la position affichée par la Direction de l'UTT en préconisant de se préparer à un **travail administratif et d'enseignement hybride**, adapté aux différentes situations (matières, type d'enseignement) permettant d'optimiser l'utilisation des espaces et des ressources humaines (avec rémunération du travail supplémentaire induit par le numérique)
- 32% des idées exprimées portent **sur l'organisation des conditions de présence à l'UTT dans le respect des règles sanitaires**
  - Fournir les équipements, établir des circuits de circulation, fabriquer en impression 3D des dispositifs d'ouverture des portes avec l'avant-bras, installer des éléments de séparation dans certains espaces (cafétéria, BU...), condamner un urinoir sur 2 (des désaccords sur ce point car cela génère des déplacements)
  - Elargir les plages horaires d'accès à l'établissement, éventuellement avec une équipe du matin et une équipe du soir, planifier l'accès aux salles d'expérience
  - Faire venir un Food Truck pour permettre la restauration si impossible ou restreinte
- ...mais avec une prise de risque mesurée (9% des réponses)
  - « Inutile de prendre des mesures draconiennes alors qu'à l'extérieur, il y a des failles béantes »
  - Faire confiance aux gens sur les gestes de protection



# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (3/3)

- Pour quelques répondants (9%\* des idées), l'expérience du distanciel est une opportunité pour lancer des innovations sur les modalités de travail administratif, de recherche et d'enseignement : « *profiter de l'événement pour élaborer une vraie réflexion et méthodologie professionnelle sur a) les process d'enseignement et b) de travail (recherche, projets, tâches administratives...) en situation bimodale (présentiel - distanciel) »* »
- Les actions citées
  - Classes inversées en TD/TP
  - CM interactifs avec des étudiants à distance au moyen de salles équipées (type salle photonique) avec des outils de visio, tableau interactif
  - Des modalités d'interactions différentes avec les étudiants (rdv individuels plus nombreux et fréquents, plus facile à distance)
  - Production de Moodles avec pédagogie adaptée, permettant un travail individuel
  - Réduire le temps consacré à l'administratif au profit de la création et la transmission du savoir :
    - simplifier les tâches administratives
    - limiter les réunions, les raccourcir et les rendre plus efficaces avec des relevés de décision clairs et succincts
    - décréter des journées sans email et sans téléphone

\* > NB : ce % est approximativement celui de la proportion « d'innovateurs » dans une population

# Etudiants

# Participation et contribution

- IB**
- 425 participants sur 2200 invités soit un taux de participation de 20%
  - 2270 idées exprimées, accords, désaccords ou commentaires, soit 5,3 contributions par personne
- TC**
- 211 participants sur 620 invités soit un taux de participation de 34%
  - 2247 idées exprimées, accords, désaccords ou commentaires soit 10,6 contributions par personne

NB : les résultats des deux populations sont assez proches avec quelques variations quantitatives

# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ?

## Capitaliser sur les points positifs

- **Gain de temps de transport (20% des idées)**
- **Possibilité d'avancer à son rythme (16% des idées)** grâce à la possibilité de passer +/- de temps sur les supports (ex: les vidéos permettent d'accélérer (x2) et faire des pauses pour prendre des notes ou des recherches en parallèle)
- **Gain d'autonomie (14% des idées)**, souvent citée comme une compétence, grâce à la grande flexibilité de l'enseignement à distance et du contexte de confinement où chacun doit être proactif malgré le sentiment d'isolement
- **Équilibre vie personnelle, travail étudiant (12% des idées)**, grâce à la possibilité de travailler en asynchrone et de n'importe où selon les contraintes et préférences de chacun

Une partie des étudiants a pu expérimenter des points positifs qui dépendent des UE, des professeurs, et des conditions de travail de chacun :

- Efficacité du travail personnel, grâce à une plus grande autonomisation et des conditions de travail à la maison qui facilitent la concentration et la « sérénité »
- Plus d'interactions avec les professeurs par rapport au présentiel
- Amélioration de certains contenus et méthodes pédagogiques (classe inversée notamment)

## Traiter les difficultés

- **Charge de travail jugée trop importante (17% des idées)**, notamment due à :
  - une **plus grande implication des étudiants** (ex: pauses vidéo pour faire des recherches parallèles, revenir dessus, etc.)
  - la **multiplication des devoirs à rendre** dans une démarche d'évaluation continue appréciée mais souffrant d'une mauvaise coordination entre les UE
  - la limite du **temps que chacun peut passer devant un écran** tout en restant productif
- **Manque d'adaptation de certains contenus (12% des idées)**, par exemple cours uniquement en PDF, visios non enregistrées, corrections de TD distribuées sans explication
- **Perte de motivation (10% des idées)**, due à un ensemble de facteurs propres au travail à distance dont ceux ci-dessus, la difficulté de rester concentrer (fatigue écran), le manque d'interactions avec les autres étudiants et professeurs (et les groupes de travail), la multiplicité des outils de collaboration.
- **Conditions de travail à domicile difficiles (12%)** : mauvaise connexion, impossibilité de s'isoler, dysfonctionnement logiciel, faiblesse du PC
- Difficultés dues au confinement : **manque de lien social manque de visibilité sur les modalités d'évaluations, manque de séparation entre vie personnelle et études**

# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ?

## Capitaliser sur les points positifs

- **Gain de temps de transport (19% des idées)**
- **Gain d'autonomie (19% des idées)**, souvent citée comme une compétence, grâce à la grande flexibilité de l'enseignement à distance et aussi du contexte particulier du confinement où chacun a dû être proactif malgré le sentiment d'isolement
- **Possibilité d'avancer à son rythme (16% des idées)** grâce à la possibilité de passer +/- de temps sur les supports (ex: les vidéos permettent d'accélérer (x2) et faire des pauses pour prendre des notes ou des recherches en parallèle)
- **Efficacité du travail personnel (11% des idées)**, grâce à une plus grande autonomisation et des conditions de travail à la maison qui facilitent la concentration et la « sérénité »

Une partie des étudiants a pu profiter de points positifs qui dépendent des UE, des professeurs, et des conditions de travail de chacun:

- Plus d'interactions avec les professeurs par rapport au présentiel
- Amélioration de certains contenus et méthodes pédagogiques



## Traiter les difficultés

- **Charge de travail jugée trop importante (24% des idées)**, notamment due à :
  - une **plus grande implication des étudiants** (ex: pauses vidéo pour faire des recherches parallèles, revenir dessus etc.)
  - la **multiplication des devoirs à rendre** dans une démarche d'évaluation continue appréciée mais souffrant d'une mauvaise coordination entre les UE
  - la limite du **temps que chacun peut passer devant un écran** tout en restant productif
- **Conditions de travail à domicile (11% des idées)**, difficiles notamment à cause d'une mauvaise connexion internet
- **Manque d'adaptation de certains contenus (11% des idées)**, par exemple cours uniquement en PDF, visios non enregistrées, corrections de TD distribuées sans explication
- **Difficulté de rester concentré (10% des idées)**, due à la fatigue écran principalement, et aux cours mal adaptés (vidéos de mauvaise qualité etc.)
- **Perte de motivation (9% des idées)**, due à un ensemble de facteurs propres au travail à distance dont ceux ci-dessus, le manque d'interactions, la multiplicité des outils
- Difficultés dues au confinement : **manque de lien social**, **manque de visibilité sur les modalités d'évaluations**, **manque de séparation entre vie personnelle et études**



# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (1 / 2)

- **Privilégier le présentiel pour les TD et TP autant que possible (22% des idées).** Pour des raisons de matériel notamment, il est considéré comme impossible de faire les TP à distance. Le retour en présentiel pour les TD est fortement souhaité car la taille des groupes paraît compatible avec les mesures de sécurité sanitaire, que les TD sont clefs pour assimiler les concepts du cours et permettent des échanges entre élèves et avec les professeurs
- **Les étudiants sont favorables aux cours magistraux à distance (18% des idées)** sous réserve que ces cours soient enregistrés. Le fait de pouvoir accéder au cours en asynchrone, autant de fois que nécessaire et de faire des pauses est fortement apprécié par les étudiants, contribuant à leur autonomie, à la possibilité d'avancer à leur rythme et est compatible avec leurs contraintes personnelles
- Réaliser un **retour d'expérience des UE** qui se sont le mieux adaptées au fonctionnement à distance. Adapter les modalités d'enseignement aux UE

# Quelles sont les conditions de réussite pour organiser le travail de façon mi-distancielle mi-présentielle, dans le respect des contraintes sanitaires ? (2 / 2)

- **Equiper les enseignants avec un matériel adapté** (iPad/écran tactile pour annotations et démonstrations) et veiller à la bonne maîtrise des différents logiciels et des modalités pédagogiques adaptées au distanciel
- **Enrichir les ressources en ligne**
- S'assurer des bonnes **conditions de travail à distance des étudiants ( PC, logiciels, connexion)**
- Mettre à disposition des étudiants **des espaces dans l'UTT pour suivre les cours à distance** (pour enchaîner un cours en présentiel et un cours en distanciel ou si pas d'environnement de travail adapté à domicile)
- **Adapter la charge de travail au distanciel**
- **Adapter les modalités d'évaluation et les expliquer à l'avance – connaitre très tôt les échéances des projets**
- Imaginer des **événements** qui favorisent l'expérience « **vie étudiante** »
- Mettre en place un **soutien** (matériel et/ou moral) pour certains étudiants – Permettre à certains étudiants qui le souhaitent d'être entièrement en distanciel

## **Au-delà du contexte de vigilance sanitaire**

**Dans leur très grande majorité, les étudiants sont favorables à la coexistence de l'enseignement en présentiel ET en distanciel, qui présente de nombreux aspects positifs, si l'on tient compte des conditions de réussite**